



## 03

Am Beispiel der MIDAS Elektronik GmbH  
mit Unterstützung der NORM.KONFROM  
Unternehmensoptimierung GmbH

### ZERTIFIZIERT

Prozesse verbessern, Kosten senken: die Vorteile des Qualitätsmanagements

► Seite 14

### AUSGEBILDET

Wer die besten Azubis sucht, wird jetzt bundesweit fündig: die neue IHK-Lehrstellenbörse

► Seite 17

### BEFRAGT

Gute Geschäftslage, trübe Aussichten: der neueste Konjunkturbericht der IHK Köln

► Seite 44

## DIE ZUKUNFT IST HEUTE

### AUTOMOBIL-STANDORT REGION KÖLN:

Wie die Branche den Standort prägt und die Herausforderungen meistert ► Seite 34

Ein starkes Team an einem starken Standort: Ford-Werke-Chef Bernhard Mattes (r.) und IHK-Vizepräsident Hermann H. Hollmann.



# Mehr Erfolg durch höhere Qualität

**QUALITÄTSMANAGEMENT** // Immer mehr Mittelständler lassen sich nach der ISO-Norm 9001:2008 zertifizieren. Damit machen sie ihre Prozesse transparent, können diese leichter kontinuierlich verbessern und letztlich die Kosten senken. Und mit guter Qualität ihre Kunden überzeugen.



„Selbst wenn es für die Firmen kein Muss ist, erkennen sie schnell, dass sie dadurch leichter Kunden gewinnen.“ – Anne von Brockhausen, NORM.KONFORM GmbH.

Text: Eli Hamacher

Fotos: Astrid Piethan

Dirk Botschen blieb quasi keine Wahl. Sein Unternehmen, die Kölner MIDAS Elektronik GmbH, entwickelt Software für Automobilelektronik. Seine Kunden, die Zulieferer der großen Autobauer, machten recht unmissverständlich klar, dass ein Qualitätsmanagement-System selbst bei dem kleinen Fünf-Personen-Unternehmen unerlässlich sei.

Geschäftsführer Botschen handelte zügig, beauftragte einen externen Berater, führte die nötigen Prozesse im Betrieb ein und ließ sich im August 2011 nach der ISO-Norm 9001:2008 zertifizieren. Botschen: „Durch die Dokumentation sämtlicher Arbeitsschritte sind die Prozesse im Unternehmen viel transparenter geworden, und damit ist auch die Qualität reproduzierbar gestiegen.“

„Qualität ist ein zentraler Faktor auf einem hart umkämpften Markt“, erklärt

Christi Degen, Geschäftsführerin der IHK Köln für Industrie, Volkswirtschaft, Innovation und Umwelt. „Die Sicherstellung der Produkt- oder Dienstleistungsqualität durch ein strategisches Qualitätsmanagement ist wichtig für eine erfolgreiche Positionierung im Wettbewerb.“ Kleine und mittelständische Unternehmen profitierten deshalb von der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems – sei es durch Kostenoptimierung, Steigerung der Kundenzufriedenheit oder auch durch eine verstärkte Wahrnehmung im Markt.

## Mehr Transparenz

MIDAS-Gründer Botschen, der in seiner Firma selbst in die Rolle des Qualitätsmanagement-Beauftragten geschlüpft ist, zieht eine äußerst positive Bilanz. „Durch die Einführung etwa eines Dokumenten- und Änderungs-Verwaltungssystems können wir die Produktion zurückverfolgen und die Qualität sicherstellen.“ Und wenn Produkte geändert würden, bekomme der Kunde diese Änderungen immer in der gleichen dokumentarischen Form mitgeteilt. Das schaffe mehr Transparenz und Zufriedenheit. Letztlich hätten sich deshalb auch die Kosten schnell amortisiert. Für Berater sowie Zertifizierung zahlte die MIDAS Elektronik GmbH rund 7.000 Euro. Hinzu kam ein interner Aufwand von rund drei Personen-Wochen.

Wie auch kleine und mittlere Unternehmen Qualitätsmanagementsysteme einführen können, mit welchem Aufwand sie rechnen müssen, welche Kosten entstehen und welche Vorteile diese bringen, berichteten Experten auf einer Veranstaltung der IHK Köln am 19. März (siehe Infokasten).

Die Qualität ihrer Endprodukte wollen immer mehr Produzenten und Dienstleister mit einer Zertifizierung sicherstellen. Anne von Brockhausen, Geschäftsführe-



„Durch die Dokumentation sämtlicher Arbeitsschritte sind die Prozesse im Unternehmen viel transparenter geworden.“  
 – Dirk Botschen, MIDAS Elektronik GmbH.

rin der Kölner NORM.KONFORM Unternehmensoptimierung GmbH: „Selbst wenn es für diese Firmen kein Muss ist, so erkennen sie schnell, dass sie dadurch leichter Kunden gewinnen.“ Das trifft zum Beispiel auf die in der Kölner Region stark vertretenen Automobilzulieferer zu, die indirekt gezwungen werden, weil ihre Kunden, die großen Autohersteller, eine Zertifizierung verlangen. Bei anderen – wie in der Gesundheitsbranche – sei die Zertifizierung ohnehin Pflicht.

### Prozesse ständig verbessern

Die Zertifizierung, die von akkreditierten Zertifizierungsunternehmen vergeben wird, stellt sicher, dass die Firmen bestimmte Qualitätskriterien etwa beim Controlling ihrer Prozesse, bei der Personalauswahl oder auch der Arbeitssicherheit erfüllen. Damit nicht genug. Einmal pro Jahr wird in einem internen Audit von einem Qualitätsmanagement-Beauftragten oder einem externen Berater überprüft, ob die Abläufe noch den einmal definierten Anforderungen entsprechen.

„Diese Kontrolle übt indirekt einen Zwang auf die Unternehmen aus, ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern“, betont Anne von Brockhausen, „wodurch letztlich auch die Kosten gesenkt werden können.“

## AUSWIRKUNGEN VON MANAGEMENTSYSTEMEN

Höhere Effizienz, weniger Reklamationen: Von Managementsystemen profitieren Unternehmer, Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen.



Quelle: IQS

## IHKplus INFORMATION

### VERANSTALTUNG UND TIPPS

Am 19. März findet im Guillaume-Saal der IHK Köln von 17:00 bis 20:00 Uhr eine Veranstaltung zum Thema „Qualitätsmanagement für kleine und mittelständische Unternehmen – Chancen für den Wettbewerb“ statt. Referentin Anne von Brockhausen informiert über die Einführung von Qualitätsmanagementsystemen. Die Kölner MIDAS Elektronik GmbH berichtet, wie sie sich auf die Zertifizierung nach der Norm ISO 9001:2008 vorbereitet hat.

**Informationen und Anmeldung:**  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de), Dok.-Nr. 46563

**Zum Qualitätsmanagement gibt es ein Beratungs-Förderprogramm:**  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de), Dok.-Nr. 3458

**Wegweiser für Qualitätsmanagement-Systeme:**  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de), Dok.-Nr. 764

**Liste mit Beratungsunternehmen, die sich auf das Thema Qualitätsmanagement spezialisiert haben:**  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de), Dok.-Nr. 3378

**Leitfaden „Kleines 1x1 der Normung“:**  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de), Dok.-Nr. 13978

## IHKplus KONTAKT

**Ansprechpartner in der IHK Köln für das Thema Qualitätsmanagement ist**



Detlef Kürten  
 Tel. 0221 1640-510  
[detlef.kuertent@koeln.ihk.de](mailto:detlef.kuertent@koeln.ihk.de)